

# Sondage de satisfaction

Afin de répondre au mieux à vos attentes et ainsi améliorer nos services, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à notre questionnaire de satisfaction. Celui-ci est anonyme

## 1ère partie : Cibler notre clientèle

✓ Quel est votre sexe ?

Féminin

Masculin

✓ De quelle commune/ville faites-vous partie ?

---

✓ Dans quelle tranche d'âge, vous situez-vous ?

20 à 30 ans

30 à 40 ans

40 à 50 ans

50 à 60 ans

60 à 70 ans

70 ans et plus

✓ Comment avez-vous connu le magasin ?

---

✓ Depuis combien de temps êtes-vous client ?

---

## 2ème partie : Satisfaction

✓ Quel est votre niveau global de satisfaction quant à l'accueil reçu lors de votre arrivée ?

Très mauvais

Mauvais

Bon

Très bon

✓ Que pensez-vous de la disponibilité du personnel qui vous a servi ?

Très mauvais

Mauvais

Bon

Très bon

✓ Quel est le niveau de satisfaction de nos produits proposés ? ( Sur une échelle de 1 à 10, 1 étant le plus mauvais) \_\_\_\_\_

✓ Quels produits aimeriez-vous retrouver dans le magasin ?

\_\_\_\_\_

✓ Actuellement, nous sommes ouverts le mardi, jeudi, vendredi et samedi. Aimeriez-vous une autre journée d'ouverture ? Si oui, laquelle ? \_\_\_\_\_

✓ Comment évalueriez-vous le rapport qualité-prix ?

Très mauvais

Mauvais

Bon

Très bon

### 3ème partie : Internet et événement

✓ Que pensez-vous du site Internet ? ([www.letterroirdessaveurs.fr](http://www.letterroirdessaveurs.fr))

\_\_\_\_\_

✓ Nous lançons les commandes sur Internet, avez-vous envie de l'utiliser ?

\_\_\_\_\_

✓ S'il existait, le service commande en ligne et livraison à domicile, seriez-vous intéressés ?

\_\_\_\_\_

✓ Si un événement rencontre avec les producteurs ainsi qu'un repas est organisé, viendriez-vous ? \_\_\_\_\_

Merci d'avoir pris quelques instants pour répondre au questionnaire, ils nous permettront un meilleur service

